

Политика обработки персональных данных

Назначение и область действия документа

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует условия обработки и защиты конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации и направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает ООО «Онлайн Сервисы» (далее — «Компания», «Общество» или «мы»).

Политика является юридическим документом, в котором разъясняется, каким образом Компания обрабатывает (в т.ч.: собирает, хранит, использует, передаёт, а также обеспечивает обезличивание и удаление) персональные данные пользователей (далее — «Субъект персональных данных», «Пользователи») с помощью инструментов, которые мы предоставляем вам с использованием Интернет-сайта Компании.

Политика разработана в соответствии с положениями:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»);
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- иных нормативных и подзаконных актов, регулирующих отношения, связанные с обработкой и защитой конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации.

Пользуясь какой-либо Услугой Компании, либо оказывая ей какую-либо Услугу, вы соглашаетесь с настоящей Политикой и принимаете её в полном объёме.

Сведения об операторе

Оператором, обрабатывающим персональные данные, является Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн Сервисы» (ОГРН: 1226200005899, адрес местонахождения: 109004, г. Москва, Вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, ул. Александра Солженицына, д. 23А, стр. 4, помещ. 2/1), регистрационный номер в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: № 77-21-019441.

1. Определения

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (гражданину), т.е. к такой информации, в частности, можно отнести: Ф.И.О.; год, месяц, дата, место рождения; гражданство; пол; данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), в том числе за пределами Российской Федерации, включая их копии; адрес: места жительства, места регистрации, места работы; ИНН; СНИЛС; сведения о номерах телефонов, абонентом и/или пользователем которых я являюсь; сведения об адресах электронной почты Заявителя, имени пользователя

Заявителя в сети Интернет, данные о созданном на сайте Оператора аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе; и любую иную информацию, представленную Оператору.

1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. К субъектам персональных данных относятся:

- работники Общества;
- субъекты, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
- кандидаты на вакантные должности;
- клиенты Общества (в том числе потенциальные клиенты, размещающие заявки на сайте);
- зарегистрированные и незарегистрированные пользователи сайта;
- представители контрагентов Общества, включая контактные лица контрагентов.

2. Цели

Общество обрабатывает конфиденциальную (в т.ч. персональную) информацию в следующих целях:

- для соблюдения прав и законных интересов Компании и потребителей её услуг, в частности:

- обеспечением бизнес-деятельности, определённой уставными документами;
- применимыми правовыми и нормативными требованиями;
- запросами и сообщениями, получаемыми от Пользователей и/или органов государственного контроля, применительно к ее обработке;
- защитой наших прав;

- для заключения и исполнения условий гражданско-правовых договоров, если обработка таких персональных данных необходима для заключения и/или исполнения договоров;

- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- для реализации возможности использования Пользователями доступа к Интернет-сайту Компании, их функционалу, сервисам и публикуемым материалам;
- предоставление посетителям сайта <https://rtk-home.ru> для подачи заявок на доступ к продуктам и сервисам;
- для идентификации, авторизации и регистрации Пользователей на Интернет-сайте Компании;
- продвижение товаров, работ, услуг Общества на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем (обратившимся с заявкой на сайт <https://rtk-home.ru>) с помощью средств связи;
- для информирования о товарах, услугах, специальных акциях, включая рекламные, и предложениях Компании, в том числе посредством рекламных и/или информационных рассылок и уведомлений, направляемых Пользователям:
 - по электронной почте;
 - с помощью телефонной связи (включая телефонные звонки и направление текстовых сообщений);
 - посредством использования мессенджеров (программы сторонней разработки, предназначенные для обмена сообщениями с помощью Интернета);
 - с помощью push-уведомлений;
- для предоставления Пользователям эффективной клиентской поддержки;
- для анализа качества предоставляемых услуг и улучшения качества обслуживания Пользователей, в том числе посредством телефонных и иных опросов;
- для подбора работников Общества и ведение кадрового учета работников Общества;
- Компания в установленном действующим законодательством порядке, действуя на основании согласия на обработку персональных данных, полученного от Пользователя в соответствии с настоящей Политикой, вправе предоставить его персональные данные третьим лицам. Такие третьи лица вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователей в объеме не большем, чем предусмотрено Политикой и при условии строгого соблюдения требований Закона о персональных данных.

3. Порядок и принципы обработки информации

3.1. Условия хранения информации

3.1.1. Конфиденциальная (в т.ч. персональная) информация подлежит хранению в наших информационных системах в течение самого длительного из следующих периодов для достижения следующих целей:

- ведение соответствующей деятельности или предоставления услуг заказчику;
- соответствие законодательно определённым срокам хранения;
- окончание периода, после которого могут возникнуть судебные разбирательства или расследования, связанные с оказанием услуг.

3.1.2. В случаях, определённых положениями российского законодательства, согласие на обработку (хранение) персональных данных Субъекта не требуется.

3.2. Передача информации

3.2.1. Компания, в случаях, установленных применимым законодательством, обменивается конфиденциальной (в т.ч. персональной) информацией со своими партнёрами (далее — «Партнёры») на основании специальных договоров между Компанией и Партнёрами (например, необходимых для предоставления/получения Услуг), а также при условии соблюдения ими требований Закона о персональных данных.

3.2.2. Политика применяется независимо от места, в котором хранится или обрабатывается конфиденциальная (в т.ч. персональная) информация.

3.2.3. Принимая Политику и предоставляя нам свою конфиденциальную (в т.ч. персональную) информацию, Пользователь соглашается на такую передачу.

3.2.4. Субъект вправе выразить несогласие на такую передачу и отказаться от передачи персональных данных в определённые организации (представленные на официальном сайте Компании), при этом принимает на себя ответственность за неполное оказание ему Услуг.

3.2.5. Передача конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации

3.2.5.1. В рамках компании «Онлайн Сервисы»:

- своим работникам.

3.2.5.2. Вне компании «Онлайн Сервисы»:

- третьим лицам для достижения целей обработки данных.

К третьим лицам могут относиться:

- Партнёры, предоставляющие Компании услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или Сервисах, которые принадлежат таким Партнёрам или контролируются ими;
- Партнёры как поставщики информационных сервисов или консультанты;

а также:

(3) третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;

(4) любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Общество обязано предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

(5) третьим лицам, в случае если Пользователь выразил согласие на передачу его Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления ему соответствующего Сервиса или выполнения определённого соглашения или заключённого с ним договора;

(6) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Общества или третьих лиц при нарушении пользовательского соглашения Общества,

настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

3.2.6. Общество при необходимости привлекать сторонние организации к обработке конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации в качестве субподрядчиков при условии соблюдения ими принципов обработки и наличия соответствующего договора или соглашения.

3.2.7. К участникам обработки персональных данных (Партнёрам) предъявляются требования соблюдения требований Закона о персональных данных с включением специальных разделов, определяющих условия обработки персональных данных, например, в следующие документы:

3.2.7.1. лицензионные договоры на право использования программного обеспечения;

3.2.7.2. типовые договоры и соглашения, включающие поручения на обработку данных;

3.2.7.3. соглашения о конфиденциальности, обеспечении информационной безопасности;

3.2.7.4. правила использования информационных ресурсов, пользовательские соглашения;

3.2.7.5. регламенты, положения, соглашения об обработке данных, уровне Сервиса.

3.3. Условия раскрытия конфиденциальной информации

3.3.1. Компания раскрывает конфиденциальную (в т.ч. персональную) информацию в следующих целях:

3.3.1.1. По требованию законодательства

(1) В соответствии с действующим законодательством, запросами государственных органов, судебным разбирательством, постановлением суда или судебным процессом.

Например, раскрытие информации в ответ на постановление суда, повестку в суд, запрос органов государственной власти о выполнении требований национальной безопасности или правоохранительных органов.

(2) Общество вправе раскрывать информацию, в случае проведения расследования или при сотрудничестве с компанией, привлекаемой к расследованию мошенничества или другой незаконной деятельности с целью предотвращения и выявления противоправного действия.

3.3.1.2. При передаче бизнеса

(1) Общество вправе раскрывать или передавать информацию в связи с любым слиянием, продажей активов компании, финансированием или приобретением всего, или части нашего бизнеса другой компанией.

(2) Мы обязуемся уведомить Пользователей до того, как их личные данные будут переданы и станут предметом другой Политики конфиденциальности на Интернет-сайте.

3.3.1.3. Выполнение деловых обязательств (например, если для предоставления услуг необходимо привлечь третье лицо) Общество, при

наличии соответствующего согласия от Субъекта персональных данных, осуществляет следующие действия:

(1) передаёт данные деловым Партнёрам, поставщикам услуг, подрядчикам и агентам, предоставляющим услуги нам или от нашего имени и требующим доступа к такой информации с целью выполнения обязательств.

Примеры таких услуг третьих лиц: анализ данных, коммуникации (например, доставка электронной почты), хостинг, обслуживание клиентов, предоставление нам доступа к базам данных по борьбе с мошенничеством, проверка.

(2) разрешает отдельным третьим лицам использовать на сайте технологию отслеживания, что позволит им собирать технические (статистические) данные о том, как Пользователи пользуются предоставляемыми услугами (например, взаимодействуют с Сайтом) с течением времени.

3.3.1.4. Наличие согласия Пользователя

Общество вправе раскрыть персональную информацию в иных целях, только при наличии соответствующего согласия от Субъекта на эти действия.

3.4. Прекращение обработки информации

3.4.1. Условия прекращения обработки конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации:

- 3.4.1.1. достижение целей обработки;
- 3.4.1.2. истечение срока действия согласия на обработку;
- 3.4.1.3. отзыв согласия Субъекта персональных данных на обработку;
- 3.4.1.4. выявление неправомерной обработки данных.

3.4.2. Допускается частичное удаление персональной информации в следующих случаях:

3.4.2.1. достижение целей обработки, истечение срока действия согласия на обработку персональных данных по одному из предоставленных согласий;

3.4.2.2. отзыв согласия Субъекта на обработку выборочного набора персональных данных.

3.5. Под **безопасностью персональных данных** Общество понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

3.6. При обработке персональных данных Общество придерживается **следующих принципов:**

- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом. Порядок уничтожения персональных данных определяется Приложением № 2 к настоящей Политике.

3.7. Общество обрабатывает персональные данные только в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных совершеннолетних пользователей;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.8. Способы обработки персональных данных – автоматизированная обработка персональных данных и неавтоматизированная обработка персональных данных.

3.9. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта,

либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта.

3.10. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Общества, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

3.11. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

3.12. Общество уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

3.13. Общество не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

3.14. Общество не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

3.15. Общество не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

3.16. Общество при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- осуществлением внутреннего контроля и соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных;
- ознакомлением работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

3.17. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных определены в Приложении № 1 к настоящей Политике.

3.18. Данные несовершеннолетних

3.18.1. Компания предоставляет услуги, предназначенные для широкой аудитории, которые могут быть использованы несовершеннолетними.

Общедоступные части сайта:

- Предоставление Персональной информации не требуется.
- Всё содержание сайта и функциональные возможности услуг:
 - (1) При консультации пользователей предполагается сбор определённых данных, например, информацию и документы, подтверждающие возраст.
 - (2) Консультация и услуги в полной мере оказываются только совершеннолетним пользователям.

3.18.2. Кроме того, мы используем определённые технологии, такие как файлы cookie, для автоматического сбора информации от наших Пользователей (включая несовершеннолетних) при посещении или использовании Сайта.

4. Права и ответственность субъекта персональных данных

4.1. Гражданин, персональные данные которого обрабатываются Обществом, имеет право получать от Общества:

- сведения об Обществе, о месте нахождения, о наличии у Общества сведений о персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос, и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

4.2. Гражданин, персональные данные которого обрабатываются Обществом, имеет право на защиту данных:

- Право на доступ: вы можете запросить, обрабатываются ли ваши данные, и получить копию данных.
- Право на актуализацию: вы можете потребовать исправить неточные или неполные данные.
- Право на отзыв согласия: вы можете отказаться от обработки данных, в том числе в целях маркетинга.
- Право на переносимость: вы можете запросить копию данных в машиночитаемом формате.
- Право на удаление данных: вы можете потребовать удалить данные, если они больше не нужны или вы отзываете согласие.
- Право быть информированным: вы можете запросить информацию о мерах безопасности при передаче данных в третьи страны.
- Право на жалобу: вы можете пожаловаться в надзорный орган по защите данных.

Контакты: reception@onlineserv.ru

4.3. Некоторые права могут быть ограничены действующим законодательством.

4.4. При создании учётной записи вы гарантируете, что представленные данные относятся к вам или вы являетесь законным представителем, а данные точны, актуальны и полны.

4.5. Пользователь самостоятельно определяет объём своих персональных данных и даёт согласие на их обработку.

4.6. Субъект персональных данных несёт ответственность за действия, совершённые с вашей учётной записью.

4.7. Субъект персональных данных обязан немедленно сообщить о любых инцидентах с безопасностью.

4.8. Запрещается использовать чужое имя, торговую марку или идентичность без разрешения. Компания может отказать в обслуживании и удалить учётную запись по своему усмотрению.

4.9. В случае неисполнения положений настоящей Политики Общество несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Права и ответственность Общества

5.1. Права и обязанности Общества регулируются законодательством и внутренними соглашениями компании «Онлайн Сервисы».

5.2. Компания не проверяет достоверность персональных данных и полагается на информацию, предоставленную Пользователем.

5.3. Компания не несёт ответственности за информацию на сайтах третьих лиц.

5.4. При получении запроса компания может потребовать подтверждение личности. Ответ предоставляется в срок от 2 до 10 рабочих дней.

- 5.5. Отписка от рассылки не освобождает от получения писем, связанных с оказанием услуг.
- 5.6. Если запрос отклонён, Компания обязуется указать причину. Пользователь может подать жалобу.
- 5.7. Работники Компании несут ответственность за обработку данных по условиям трудовых и иных договоров.
- 5.8. Контроль исполнения требований осуществляется в компании “Онлайн Сервисы”.
- 5.9. Ответственность сторон за нарушения определяется условиями договоров и законодательства.
- 5.10. Лица, нарушившие нормы обработки данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую или уголовную ответственность.
- 5.11. По всем вопросам обращайтесь по адресу: reception@onlineserv.ru

6. Правовые основания

- 6.1. Обработка конфиденциальной (в т.ч. персональной) информации осуществляется для указанных выше целей в связи с:
 - 6.1.1. законными интересами Компании при предоставлении/получении услуг;
 - 6.1.2. возложенными на нас правовыми и нормативными обязательствами (например, ведением учёта для целей налогообложения или предоставлением информации государственным или правоохранительным органам).
- 6.2. Обработка Персональной информации, в любых из указанных выше целей, осуществляется на основании применимого законодательства Российской Федерации, в частности когда Субъект персональных данных предоставил согласие на обработку своих персональных данных для одной или нескольких конкретных целей и обработка необходима:
 - 6.2.1. для исполнения договора, в котором Субъект персональных данных является стороной, или для реализации по поручению Субъекта персональных данных действий, предшествующих заключению договора;
 - 6.2.2. для выполнения правового обязательства, возложенного на Оператора персональных данных;
 - 6.2.3. для обеспечения защиты интересов Субъекта;
 - 6.2.4. для выполнения задачи в публичном интересе или в рамках осуществления государственной власти, доверенной оператору персональных данных;
 - 6.2.5. для целей, вытекающих из легитимных интересов, преследуемых Оператором персональных данных или третьим лицом, за исключением случаев, когда преимущество перед такими интересами имеют интересы или фундаментальные права и свободы Субъекта персональных данных, требующие защиты персональных данных.
- 6.3. Согласие на обработку персональных данных.
 - 6.3.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей на основании предоставляемых ими согласий.

6.3.2. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных может быть предоставлено Пользователем (получено Компанией) следующими способами:

6.3.2.1. Письменное согласие Пользователя, совершённое в простой письменной форме и/или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

6.3.2.2. Согласие, данное в момент нажатия кнопки регистрации на Интернет-сайте в соответствии с настоящей Политикой и иными документами Компании, размещёнными на соответствующем Интернет-сайте.

6.3.2.3. Согласие, данное в момент кнопки оформления на Интернет-сайте в соответствии с настоящей Политикой и иными документами Компании, размещёнными на соответствующем Интернет-сайте.

6.3.3. Обработка персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя, оформленного в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. Получить разъяснения по интересующим вас вопросам обработки Ваших персональных данных вы можете, обратившись лично в Общество, направив официальный запрос по электронной почте по адресу: reception@onlineserv.ru.

7.2. В случае направления официального запроса в Общество в тексте запроса необходимо указать:

- ФИО;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие ваше участие в отношениях с Обществом, либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;
- документ должен быть подписан лицом собственноручно или электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Срок получения ответа не может превышать 10 рабочих дней с возможностью продления до 15 рабочих дней.

7.3. На сайте <https://rtk-home.ru> публикуется актуальная версия «Политики обработки персональных данных в Обществе». Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по месту нахождения исполнительного органа Общества по адресу: 390005, Рязанская область, г Рязань, ул Типанова, д. 21, кв. 109.

7.4. Компания оставляет за собой право вносить изменения в Политику в любое время.

7.5. Каждая новая редакция заменяет предыдущую, дата публикации указывается на титульной странице.

7.6. При изменениях Пользователи уведомляются через сайт.

7.7. Использование сайта после изменений означает согласие с новой редакцией Политики.

7.8. Ответственным за соблюдение за организацию обработки персональных данных в Обществе является генеральный директор Рубцов Дмитрий Сергеевич.