

## **Пользовательское соглашение** (редакция от 30 июня 2025 года)

Город: Рязань

Настоящее Соглашение определяет условия использования сайта <https://rtk-home.ru> (далее — Сайт), а также права и обязанности его Администрации и Пользователей. Принятие условий происходит с момента начала использования Сайта.

### **1. Общие положения**

1.1. Использование Сайта означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения. В случае несогласия с каким-либо из условий, Пользователь может прекратить использование Сайта.

1.2. Администрация вправе вносить изменения в Соглашение. Обновлённая версия вступает в силу с момента её публикации на Сайте. Продолжение использования Сайта после публикации означает согласие с изменениями.

1.3. Пользователь самостоятельно следит за актуальностью положений Соглашения.

1.4. Пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 лет и обладает полной дееспособностью.

1.5. Пользователь несёт ответственность за все действия, совершённые с использованием его устройств и доступа к Сайту.

### **2. Участники соглашения**

2.1. Администрация — Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн Сервисы» (ОГРН 1187700001686, ИНН 9709022748, КПП 770901001), расположенное по адресу: 109004, г. Москва, ул. Александра Солженицына, д. 23А, стр. 4, пом. 2/1.

2.2. Пользователь — полностью дееспособное физическое лицо, получающее доступ к Сайту и использующее его функциональность без необходимости прохождения регистрации.

### **3. Термины и определения**

3.1. Сайт — совокупность электронных ресурсов и сервисов, размещённых в сети Интернет по адресу <https://rtk-home.ru>.

3.2. Контент — любые материалы, размещённые Пользователем, включая тексты, изображения, видео и отзывы.

3.3. Провайдер — оператор связи, оказывающий услуги доступа к сети Интернет.

3.4. Администрация — юридическое лицо, указанное в п. 2.1 настоящего Соглашения, осуществляющее управление Сайтом и обработку персональных данных Пользователей.

#### **4. Использование Сайта**

4.1. Пользователь может размещать отзывы об услугах провайдеров, если эта информация основана на личном опыте.

4.2. Отзывы должны быть корректны, объективны и не нарушать законодательство РФ.

4.3. Администрация вправе потребовать доказательства достоверности размещённой информации.

4.4. Администрация может удалить или изменить материалы, нарушающие условия Соглашения или закон.

4.5. Пользователь вправе направить Администрации запрос об удалении своих персональных данных и размещённой информации в соответствии с ФЗ-152. Такой запрос может быть направлен в письменной или электронной форме, по адресу, указанному в настоящем Соглашении. Администрация рассматривает запрос в срок, не превышающий 30 календарных дней, и уведомляет Пользователя о результатах.

#### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Пользователь имеет право:

- бесплатно использовать материалы Сайта в личных некоммерческих целях;
- размещать допустимый Контент;
- направлять запросы Администрации, в том числе касающиеся удаления информации;
- обращаться за разрешением спорных ситуаций.

5.2. Пользователь обязуется:

- соблюдать нормы действующего законодательства;
- не размещать заведомо ложную или оскорбительную информацию;
- не использовать Сайт в противоправных целях;
- уважать права других Пользователей и третьих лиц.

5.3. Администрация имеет право:

- модерировать и удалять материалы, нарушающие условия Соглашения или нормы закона;
- ограничивать доступ Пользователей, нарушающих правила;
- направлять уведомления и информационные сообщения Пользователям;
- ограничивать повторное размещение информации при систематических нарушениях.

5.4. Администрация обязуется:

- обеспечивать функционирование Сайта;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с ФЗ-152 и Политикой конфиденциальности;
- реагировать на обращения Пользователей в установленные законом сроки.

## **6. Работа с персональными данными**

6.1. Пользователь предоставляет свои персональные данные добровольно, подтверждая согласие на их обработку.

6.2. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности. Цели обработки описаны в Политике конфиденциальности и доступны по ссылке <https://rtk-home.ru/privacy-policy>. Обработка охватывает такие категории данных, как имя, контактные данные, IP-адрес и иная информация, переданная Пользователем. Срок хранения данных определяется целями обработки и не превышает период, необходимый для достижения этих целей или установленный законом.

6.3. Пользователь имеет право на доступ, уточнение, ограничение, удаление своих данных, а также на отзыв согласия и обжалование действий Администрации в Роскомнадзор или суд.

## **7. Ответственность**

7.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящего Соглашения в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Администрация не отвечает за действия третьих лиц, сбои в работе хостинга или оборудования, а также за убытки Пользователя, связанные с просмотром рекламы или размещением ссылок.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае действия форс-мажорных обстоятельств.

7.4. Пользователь несёт полную ответственность за любые убытки, причинённые Администрации или третьим лицам в результате нарушения условий настоящего Соглашения, законодательства или прав третьих лиц.

## **8. Интеллектуальная собственность**

8.1. Все материалы, размещённые на Сайте, включая тексты, изображения, графику, логотипы и иные элементы, являются объектами авторского права и охраняются законодательством РФ.

8.2. Использование, копирование, распространение или иное воспроизведение Контента возможно только с предварительного согласия правообладателя либо при наличии активной гиперссылки на источник на Сайте.

8.3. Администрация допускает свободное использование своих материалов без ограничений по объёму и срокам, при условии указания авторства и активной ссылки на источник.

8.4. Размещая Контент на Сайте, Пользователь предоставляет Администрации неисключительную, бесплатную, бессрочную лицензию на его использование, воспроизведение, распространение, публичный показ и модификацию в рамках функционала Сайта.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры и разногласия решаются путём переговоров.

9.2. При недостижении согласия в течение 15 рабочих дней с момента получения претензии, спор может быть передан на рассмотрение суда по месту нахождения Администрации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.3. Претензии могут быть направлены в электронном виде на адрес: [reception@onlineserv.ru](mailto:reception@onlineserv.ru).

## **10. Прочие условия**

10.1. Пользователь подтверждает согласие на получение уведомлений и сообщений от Администрации по электронной почте и иным указанным каналам. Пользователь может в любой момент отказаться от получения таких сообщений, воспользовавшись соответствующими настройками в используемом браузере или направив соответствующий запрос Администрации.

10.2. Использование сайта подтверждает согласие с использованием файлов cookie, необходимых для корректной работы сайта. Пользователь может управлять настройками cookie через настройки своего браузера или через специальный интерфейс на Сайте.

10.3. Политика обработки персональных данных доступна на сайте и соответствует требованиям ст. 18.1 ФЗ-152.

10.4. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

10.5. Использование Сайта подтверждает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности.