

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим документом я, далее именуемый(ая) «**Пользователь**», действуя добровольно, осознанно и в собственных интересах, подтверждаю свое информированное согласие на обработку моих персональных данных компанией ООО «Онлайн Сервисы» (далее — «**Оператор**») при подаче заявки на сайте <https://rtk-home.ru> через сеть «Интернет» с целью получения услуг.

1. Персональные данные, на обработку которых я даю согласие:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата и место рождения, гражданство, пол;
- Паспортные и иные удостоверяющие личность сведения, включая: тип документа, серия, номер, дата и орган выдачи, а также копии таких документов (в том числе выданных за пределами РФ);
- Адреса: фактический, регистрационный, рабочий;
- ИНН, СНИЛС;
- Контактная информация: номера телефонов, адреса электронной почты, данные аккаунта, созданного на сайте Оператора;
- Технические данные: IP-адреса, cookie-файлы и их идентификаторы, метаданные, данные о браузере и операционной системе;
- Иная информация, добровольно предоставленная Оператору.

2. Виды обработки персональных данных:

Оператор имеет право использовать как автоматизированные, так и неавтоматизированные способы обработки, включая (но не ограничиваясь):

- сбор, запись, систематизацию;
- накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение;
- извлечение, использование;
- передачу, предоставление доступа;
- обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Данные могут обрабатываться в информационных системах Оператора в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Цели обработки персональных данных:

- соблюдение прав и законных интересов Компании и потребителей её услуг, в том числе посредством:
 - обеспечения бизнес-деятельности, определённой уставными документами;
 - соответствия применимым правовым и нормативным требованиям;
 - рассмотрения запросов и сообщений, полученных от Пользователей и/или органов государственного контроля, применительно к обработке данных;
 - защиты прав Компании;
- заключение и исполнение условий гражданско-правовых договоров, если обработка персональных данных необходима для этого;
- исполнение договора, стороной которого, выгодоприобретателем либо поручителем является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных либо договора, по которому он выступает выгодоприобретателем или поручителем;
- реализация возможности использования Пользователями доступа к Интернет-сайту Компании, его функционалу, сервисам и публикуемым материалам;
- предоставление возможности подачи заявок на доступ к продуктам и сервисам через сайт <https://rtk-home.ru>;
- осуществление идентификации, авторизации и регистрации Пользователей на сайте Компании;
- продвижение товаров, работ, услуг Общества на рынке путем установления прямых контактов с потенциальными потребителями (обратившимися с заявкой на сайте <https://rtk-home.ru>) с использованием средств связи;
- информирование о товарах, услугах, специальных (включая рекламные) акциях и предложениях Компании, в том числе посредством направляемых Пользователям:
 - электронных писем;
 - телефонных звонков и текстовых сообщений;
 - push-уведомлений;
- предоставление Пользователям эффективной клиентской поддержки;
- проведение анализа качества предоставляемых услуг и повышение уровня обслуживания Пользователей, в том числе с помощью телефонных и иных

опросов;

- осуществление подбора работников Общества и ведение кадрового учета;
- предоставление персональных данных третьим лицам в порядке, установленном действующим законодательством и на основании согласия Пользователя, при условии соблюдения требований Закона о персональных данных и положений настоящей Политики.

4. Передача и обработка третьими лицами:

Пользователь подтверждает согласие на передачу своих персональных данных для обработки третьим лицам, в том числе ПАО «Ростелеком» (ИНН 7707049388, ОГРН 1027700198767), а также иным уполномоченным партнёрам Оператора — исключительно в рамках вышеперечисленных целей.

Если Пользователь указывает номер телефона, принадлежащий ему или используемый им, он также даёт согласие операторам связи на:

- обработку сведений о номерах телефонов;
- информацию о предоставленных услугах связи (включая геолокацию, факт оплаты, технические данные оборудования);
- передачу этих данных или результатов их обработки Оператору, а также обеспечение связи с Оператором через указанные номера.

5. Срок действия согласия:

Персональные данные Пользователя могут обрабатываться в течение 3 (трёх) лет с момента предоставления настоящего согласия.

6. Отзыв согласия:

Пользователь вправе отозвать согласие в любой момент путём направления письменного уведомления на электронную почту Оператора: reception@onlineserv.ru. После получения такого заявления Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.